

Инструкция

по действиям при поступлении угрозы совершения террористического акта на официальную электронную почту учреждения

1. Инструкция по действиям работников при поступлении угроз террористического характера посредством электронных почтовых сервисов международной информационно -коммуникационной сети Интернет разработана в связи с участвовавшими случаями рассылки по учреждениям писем с угрозами о совершении преступлений террористического характера.
2. В настоящей инструкции содержатся рекомендации по действиям работников при получении по электронной почте различных интернет ресурсов, предоставляющих услуги электронной почты, информационных сообщений, которые содержат как явные признаки угрозы совершения преступления террористического характера, так и скрытые угрозы (находящиеся во вложенных файлах).
3. При получении по электронной почте сообщений, содержащих признаки угрозы террористического характера, работникам необходимо обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации с последующим обязательным информированием правоохранительных органов о получении указанных сообщений.
4. У различных пользователей могут быть разные «почтовые ящики» (электронная почта), в зависимости от того, на каком ресурсе, предоставляющем услуги электронной почты, создана учетная запись электронной почты (аккаунт). Это может быть google.com, mail.ru, yandex.ru, list.ru, hotmail.com, bk.ru, и другие. У некоторых пользователей имеется Несколько «почтовых ящиков», предоставленных разными почтовыми интернет-сервисами. Но принцип работы во всех «электронных ящиках»

примерно одинаковый. Соответственно, независимо от вида электронной почты, на любой компьютер пользователя может поступить информация с угрозой террористического характера. Таким образом, в случае получения сообщений с угрозами на любой из «почтовых ящиков», учитывая схожесть работы различных электронных «почтовых ящиков», работникам учреждения необходимо выполнить порядок действий, предусмотренный настоящей инструкцией. При открытии на рабочем компьютере других «почтовых ящиков» (майл, яндекс и других.) скриншот (снимок экрана) производится аналогично с помощью клавиши «PrintScreen» (принтскрин).

5. В случае поступления угрозы совершения террористического акта на официальную электронную почту учреждения работник обязан немедленно доложить об этом:

- 5.1. Охраннику ЦТКНР;
- 5.2. Директору 8 988 207 17 17 или лицу, сто замещающему 8928 048 29 29;
- 5.3. Специалисту по АТЗ 8 988 209 96 88
- 5.4. В правоохранительные органы по телефонам:
дежурная часть УМВД г. Хасавюрт 8(8722) 99 48 14
 - телефон доверия: УФСБ 8 8722 98-03-00
 - центр оперативного управления т. 8(8722)-99-65-22, 8(8722)-99-48-14
 - обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации посредством выполнения порядка действий, предусмотренных настоящей инструкцией;

проинформировать директора и администрацию учреждения; принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера: - по возможности распечатать сохранённые материалы с угрозой террористического характера и направить посредством факсимильной связи в дежурную часть территориального подразделения МВД. Национальной гвардии, ФСБ России с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные сведения о поступившем сообщении (вид ресурса сети интернет, предоставляющего услуги электронной почты; от кого и когда поступило сообщение; количество поступивших сообщений; вид поступившего сообщения (документ, аудиофайл, фотографии, видео и другие.), а также содержание поступившей угрозы и другие данные:

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

б. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, работникам учреждения запрещается:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта:
-
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.
-

Специалист по АТЗ



/Хангереев Ш.А/